

LIVRO DE OCORRÊNCIAS

MARKETING E VENDAS

NOME: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ANO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ CICLO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**COMO UTILIZAR O LIVRO DE OCORRÊNCIAS**

**ITEM** – Numeração sequencial, a partir de 001

**DATA** – Data em que foi registrada a solicitação

**SOLICITANTE** – Nome de quem solicitou

**DESCRIÇÃO** – Descrição da solicitação

**PRAZO** – Data limite para implementação, determinada pelo solicitante

**REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** – Conclusão (sim ou não) e a justificativa, caso necessário

**NOVO PRAZO** – Nova data prevista para realização, informada pelo responsável do Grupo-Tarefa

**RESPONSÁVEL** – Nome do responsável pela informação do Grupo-Tarefa

*Exemplo:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
| 058 | 25/03/2018 | Tio Patinhas | Consertar o vazamento da caixa forte | 25/04/2018 | Não. Foi solicitado verba com duas semanas de antecedência, mas a mesma só foi liberada em 24/04/2018. | 15/05/2018 | Mickey Mouse |
| 059 | 26/03/2018 | Minnie | Replantar as roseiras caídas | 10/04/2018 | Sim. | - | Mickey Mouse |
| 060 | 28/03/2018 | Mickey Mouse | Atenção todos: Estou marcando reunião para o próximo sábado | 31/03/2018 | Huguinho ciente  Zezinho ciente  Luizinho ciente | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DATA** | **SOLICITANTE** | **DESCRIÇÃO** | **PRAZO** | **REALIZADO? / JUSTIFICATIVA** | **NOVO PRAZO** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |